

**Тарифи та умови ПАТ АКБ „АРКАДА”  
по розрахунково-касовому обслуговуванню  
суб’єктів господарської діяльності, фізичних осіб – суб’єктів  
підприємницької діяльності, самозайнятих осіб  
вводяться в дію з 08.02.2017р.**

1. Тарифи та умови ПАТ АКБ “АРКАДА” по розрахунково-касовому обслуговуванню клієнтів в національній та іноземній валюті встановлені відповідно до Статуту банку, чинного законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України та з урахуванням міжнародних правил, угод та банківської практики.
2. У випадку, якщо надаються послуги, не враховані в цих Тарифах та умовах, застосовується комісія, розмір якої встановлюється за окремою домовленістю з клієнтом.
3. ПАТ АКБ “АРКАДА” залишає за собою право стягувати спеціальну та додаткову комісію у тих випадках, якщо виконання операцій потребує додаткового обсягу робіт та/або при виникненні інших обставин.
4. Додатково до комісій ПАТ АКБ “АРКАДА” можуть стягуватися комісії третіх банків, які виникають при здійсненні операції за дорученням клієнта, у розмірах, що підтверджені відповідними документами цих третіх банків.
5. Банк залишає за собою право доповнювати Тарифи та умови, а також замінювати їх із подальшим повідомленням клієнтів.
6. ПАТ АКБ “АРКАДА” не несе відповідальності за:
  - а) затримки, помилки, неправильне розуміння тощо, що виникають внаслідок нечітких, неповних або недбайливих інструкцій клієнтів, інших банків-кореспондентів та /або телекомунікаційних пошкоджень;
  - б) збитки чи порушення, як наслідок зміни законодавства, втручання Уряду, війни, страйку, блокад та інших форс-мажорних обставин.
7. Базовим курсом при перерахунку комісійної винагороди по операціях з іноземною валютою є офіційний валютний курс гривні до іноземних валют, встановлений Національним банком України на день проведення операції.
8. Перерахування в іншу іноземну валюту здійснюється за крос-курсом, який розраховується виходячи з офіційних валютних курсів, встановлених Національним банком України на день проведення операції.

<b>ПОСЛУГИ БАНКУ</b>	<b>Вартість послуг</b>
<b>ОБСЛУГОВУВАННЯ У НАЦІОНАЛЬНІЙ ВАЛЮТІ</b>	
<b>1. Відкриття, закриття рахунків</b>	
1.1. Відкриття поточного рахунку - відкриття першого рахунку - відкриття кожного наступного рахунку (в т.ч. при зміні назви та організаційно-правової форми господарювання)	100,00 гривень*  50,00 гривень*
1.2. Закриття поточного рахунків	окремо плата не стягується, вартість послуги входить до вартості відкриття рахунку
<b>2. Розрахункове обслуговування клієнтів</b>	
2.1. Здійснення переказів на підставі електронних або паперових розрахункових документів, за виключенням платежів, передбачених пунктами 2.2 та 2.4.	2,00 гривні за переказ по електронному платіжному документу*  5,00 гривень по паперовому платіжному документу*
2.2. Здійснення переказів на підставі електронних або паперових розрахункових документів з поточних рахунків, відкритих Компаніями з управління активами для обліку та використання коштів венчурного фонду.	за домовленістю сторін, але не більше 2% від суми переказу*
2.3. Здійснення переказів з рахунку кредиторської заборгованості, відкритого банком для зарахування коштів, що надійшли від фізичних та юридичних осіб в оплату об’єктів нерухомості на вторинному ринку, та зарахування зазначених коштів на рахунок Клієнта–отримувача платежів.	за домовленістю сторін, але не більше 5% від суми переказу*

<p>2.4. Зарахування безготівкових коштів, перерахованих з рахунків фондів фінансування будівництва (ФФБ) або фондів операцій з нерухомістю (ФОН) на рахунки Клієнта, за виключенням випадків:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зарахування коштів, перерахованих з ФФБ або ФОН в сумі попередньо повернутих Клієнтом на рахунок такого ФФБ або ФОН коштів, відповідно;</li> <li>- сплати Клієнтом, який є Забудовником ФФБ винагороди за перерахування коштів ФФБ на фінансування будівництва відповідно до умов укладеного із Забудовником Генерального договору. У цьому випадку застосовується пункт 2.1 без виключень.</li> </ul>	за домовленістю сторін, але не менше 2% від суми переказу та не більше 5% від суми переказу*
<b>3. Операції з документарного оформлення та підтвердження розрахунків клієнтів</b>	
3.1. Відправка електронною поштою на прохання Клієнта запитів в інші банки та відповіді на запити банків у зв'язку з помилками, допущеними Клієнтом у платіжних документах.	50,00 гривень за кожний запит*
3.2. Видача виписок з поточного, депозитного (вкладного), кредитного рахунків	окремо плата не стягується, вартість послуги входить до вартості продукту
3.3. Видача довідок, підтверджень, дублікатів виписок з рахунку та копій розрахункових документів за письмовим запитом Клієнта:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- видача довідок власнику рахунку щодо наявності рахунку, підтвердження залишків на рахунку тощо;</li> <li>- видача дублікатів виписок з рахунку, копій розрахункових документів за письмовим запитом Клієнта тощо.</li> </ul>	<p>70,00 гривень за кожний документ*</p> <p>30,00 гривень за кожний документ*</p>
<b>4. Касове обслуговування клієнтів</b>	
4.1. Внесення готівки Клієнтом для зарахування на власні рахунки, відкриті в ПАТ АКБ «АРКАДА»	окремо плата не стягується, вартість послуги входить до вартості відкриття рахунку
4.2. Приймання готівкових коштів від Клієнтів на користь інших юридичних і фізичних осіб та перерахування отриманих коштів на рахунки:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- відкриті в ПАТ АКБ «АРКАДА»</li> <li>- відкриті в інших банках</li> </ul>	<p>0,1% від суми переказу, але не менше 5,00 грн.*</p> <p>1,0% від суми переказу, але не менше 5,00 грн.*</p>
4.3. Приймання готівкових коштів від фізичних осіб, що сплачуються на користь Клієнта за надані послуги, та перерахування їх на рахунок такого Клієнта, відкритий в ПАТ АКБ «АРКАДА», відповідно до договору, укладеного між ПАТ АКБ «АРКАДА» та таким Клієнтом	за домовленістю сторін, але не вище 5%
4.4. Видача готівки.	за домовленістю сторін, але не більше 2% від суми виданої готівки*
4.5. Оформлення грошової чекової книжки.	50,00 гривень*
<b>5. Система «Інтернет-Клієнт-Банк»</b>	
5.1. Підключення до Системи «Інтернет-Клієнт-Банк»	500,00 гривень *
5.2. Генерація Особистих ключів Користувачів Системи «Інтернет-Клієнт-Банк»	600,00грн. (в т.ч. ПДВ – 100,00 грн.)
5.3. Захищений носій ключової інформації, призначений для зберігання Особистого ключа Користувача та забезпечення доступу до Системи «Інтернет-Клієнт-Банк»	660,00грн. (в т.ч. ПДВ – 110,00 грн.)
<b>ОБСЛУГОВУВАННЯ В ІНОЗЕМНІЙ ВАЛЮТІ</b>	

<b>6. Відкриття, закриття рахунків</b>	
6.1. Відкриття поточного валютного рахунку <sup>1</sup> 6.2. Відкриття інвестиційного рахунку <sup>1</sup>	50,00 доларів США* 200,00 доларів США* Примітка: у грошовій одиниці України в еквіваленті за курсом Національного банку України на день подання заяви
<sup>1</sup> - Незалежно від кількості видів іноземних валют	
6.3. Закриття рахунку	окремо плата не стягується, вартість послуги входить до вартості відкриття рахунку
<b>7. Розрахункове обслуговування клієнтів</b>	
7.1. Здійснення переказів з рахунків за дорученням Клієнта на рахунки, відкриті в інших банках: - сума переказу до 20000,00 доларів США - сума переказу понад 20000,00 доларів США	20,00 доларів США* 0,1% (еквівалент min 30,00 дол.США max 300,00 дол.США)* Примітка: у грошовій одиниці України в еквіваленті за курсом Національного банку України на день здійснення операції
7.2. Здійснення переказів з рахунків за дорученням Клієнта на рахунки, відкриті в ПАТ АКБ «АРКАДА»	плата не стягується
7.3. Доповнення або зміни умов переказу	50,00 доларів США* Примітка: у грошовій одиниці України в еквіваленті за курсом Національного банку України на день здійснення операції
7.4. Повернення (анулювання переказу)	50,00 доларів США* Примітка: у грошовій одиниці України в еквіваленті за курсом Національного банку України на день здійснення операції
<b>8. Операції з документарного оформлення та підтвердження розрахунків клієнтів</b>	
8.1. Видача виписок з поточного, депозитного (вкладного) рахунку	окремо плата не стягується, вартість послуги входить до вартості продукту
8.2. Видача дублікатів виписок з рахунку	30,00 гривень за кожний документ*
8.3. Видача власнику рахунку довідок за одним письмовим запитом: - про наявність рахунків в іноземній валюті та залишків за ними; - про обороти по відкритих рахунках в іноземній валюті; - інші довідки, пов'язані з розрахунково касовим обслуговуванням в іноземній валюті, включаючи довідки державним органам <sup>2</sup>	70,00 гривень за кожний документ*
<sup>2</sup> - У випадку необхідності виготовлення довідок та дублікатів, зазначених у п.6 та п.7 на протязі одного робочого дня стягується комісійна винагорода у подвійному розмірі від базового тарифу.	
8.4. Надання власнику рахунку дублікатів розрахункових документів за письмовим запитом, включаючи завірені дублікати S.W.I.F.T. та телекських повідомлень <sup>2</sup>	70,00 гривень за кожний документ*
8.5. Оформлення платіжного доручення в іноземній валюті на паперовому носії	24,00 гривень (в т.ч. ПДВ – 4,00грн.) за кожний документ
8.6. Надання згоди на обслуговування по договорам та угодам, які передбачають виконання резидентами боргових зобов'язань перед нерезидентами по залученим від нерезидентів кредитам, позикам в іноземній валюті	600,00 гривень (в т.ч. ПДВ – 100,00грн.) Примітка: сплачується одноразово в день надання згоди на обслуговування
<b>9. Купівля-продаж (обмін) безготівкової іноземної валюти</b>	
9.1. Купівля іноземної валюти (долар США, євро): - по сумах до 100000,00 - по сумах понад 100000,00 до 300000,00	0,4%* 0,3%*

- по сумах понад 300000,00 до 500000,00	0,2%*
- по сумах понад 500000,00	0,1%*
9.2. Купівля іноземної валюти (російський рубль, англійський фунт стерлінгів, швейцарський франк):	
- по сумах до 100000,00	0,5%*
- по сумах понад 100000,00	0,3%*
	Примітка: комісійні розраховуються від суми гривневого еквіваленту
9.3. Купівля іноземної валюти за дорученням дипломатичних установ	0,1%*
	Примітка: комісійні розраховуються від суми гривневого еквіваленту
9.4. Продаж іноземної валюти незалежно від її виду:	
- по сумах до 100000,00	0,5%*
- по сумах понад 100000,00	0,2%*
	Примітка: комісійні розраховуються від суми гривневого еквіваленту
9.5. Конверсійні операції на міжбанківському валютному ринку за курсом ПАТ АКБ «АРКАДА»	1,5%*
	Примітка: комісійні розраховуються від суми гривневого еквіваленту
<b>10. Касове обслуговування</b>	
10.1. Внесення готівкової іноземної валюти для зарахування на власні поточні рахунки, відкриті у ПАТ АКБ «АРКАДА»	окремо плата не стягується, вартість послуги входить до вартості відкриття рахунку
10.2. Видача готівкової іноземної валюти з поточних рахунків на представницькі витрати та відрядження	1,5%*
	Примітка: комісійні розраховуються від суми гривневого еквіваленту

\* - При оплаті за послуги, Клієнт не сплачує ПДВ.