

**Тарифи та умови ПАТ АКБ «АРКАДА»
по розрахунково-касовому обслуговуванню
фізичних осіб
вводяться в дію з 01.08.2015р.**

1. Тарифи та умови ПАТ АКБ «АРКАДА» по розрахунково-касовому обслуговуванню клієнтів в національній та іноземній валюті встановлені у відповідності до Статуту банку, чинного законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України та з урахуванням міжнародних правил, угод та банківської практики.
2. У випадку, якщо надаються послуги, не враховані в цих Тарифах та умовах, застосовується комісія, розмір якої встановлюється за окремою домовленістю з клієнтом.
3. ПАТ АКБ «АРКАДА» залишає за собою право стягувати спеціальну та додаткову комісію у тих випадках, якщо виконання операцій потребує додаткового обсягу робіт та/або при виникненні інших обставин.
4. Додатково до комісій ПАТ АКБ «АРКАДА» можуть стягуватися комісії третіх банків, які виникають при здійсненні операції за дорученням клієнта, у розмірах, що підтверджені відповідними документами цих третіх банків.
5. Банк залишає за собою право доповнювати Тарифи та умови, а також замінювати їх із подальшим повідомленням клієнтів.
6. ПАТ АКБ «АРКАДА» не несе відповідальності за:
 - а) затримки, помилки, неправильне розуміння тощо, що виникають внаслідок нечітких, неповних або недбайливих інструкцій клієнтів, інших банків-кореспондентів та /або телекомунікаційних пошкоджень;
 - б) збитки чи порушення, як наслідок зміни законодавства, втручання Уряду, війни, страйку, блокад та інших форс-мажорних обставин.
7. Базовим курсом при перерахунку комісійної винагороди по операціях з іноземною валютою є офіційний валютний курс гривні до іноземних валют, встановлений Національним банком України на день проведення операції.
8. Перерахування в іншу іноземну валюту здійснюється за крос-курсом, який розраховується виходячи з офіційних валютних курсів, встановлених Національним банком України на день проведення операції.

<i>ПОСЛУГИ БАНКУ</i>	Вартість послуг
ОБСЛУГОВУВАННЯ У НАЦІОНАЛЬНІЙ ВАЛЮТІ	
<i>1. Відкриття, закриття рахунків</i>	
1.1.1. Відкриття поточного рахунку для: - фізичних осіб	50,00 гривень*
1.1.2. Закриття поточного рахунків	окремо плата не стягується, вартість послуги входить до вартості відкриття рахунку
<i>2. Розрахункове обслуговування клієнтів</i>	
2.1. Здійснення на підставі паперових розрахункових документів переказів у безготівковій формі на рахунки, відкриті в інших банках.	0,5% від суми переказу, але не менше 3грн.*
<i>3. Операції з документарного оформлення та підтвердження розрахунків клієнтів</i>	
3.1. Відправка електронною поштою на прохання Клієнта запитів в інші банки та відповіді на запити банків у зв'язку з помилками, допущеними Клієнтом у платіжних документах.	50,00 гривень за кожний запит*
3.2. Надання виписок з поточного, депозитного (вкладного), кредитного рахунків	окремо плата не стягується, вартість послуги входить до вартості продукту
3.3. Видача довідок, підтверджень, дублікатів виписок з рахунку та копій розрахункових документів за письмовим запитом Клієнта:	

<ul style="list-style-type: none"> - видача довідок власнику рахунку щодо наявності рахунку, підтвердження залишків коштів на рахунку тощо - видача дублікатів виписок з рахунку, копій розрахункових документів за письмовим запитом Клієнта тощо. 	<p>70,00 гривень за кожний документ*</p> <p>30,00 гривень за кожний документ*</p>
<p>3.4. Видача довідок власникам депозитного (вкладного) рахунку щодо наявності рахунку, підтвердження залишків коштів на рахунку, відкритому за наступними договорами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за договором про вклад (депозит) - за договором пенсійного вкладу - за договором житлового ощадного вкладу - за договором банківського вкладу на строк за програмою ПАТ АКБ «АРКАДА» «Житло до повноліття» 	<p>70,00 гривень за кожний документ*</p> <p>70,00 гривень за кожний документ*</p> <p>70,00 гривень за кожний документ*</p> <p>35,00 гривень за кожний документ*</p>
<p>3.5. Видача довідок, листів, дублікатів/копій договорів за кредитними відносинами</p> <ul style="list-style-type: none"> - надання довідки (листа) про „кредитну історію” позичальника в ПАТ АКБ «АРКАДА» (виготовляється на бланку Банку з печаткою) - надання довідки (листа) про відсутність заборгованості позичальника за кредитним договором (виготовляється на бланку Банку з печаткою)¹ - надання довідки (листа) про поточний стан заборгованості позичальником за кредитним договором (виготовляється на бланку Банку з печаткою)¹ - надання довідки про рух коштів за кредитним договором - надання довідки (листа) для податкової інспекції (виготовляється на бланку Банку з печаткою)¹ - надання листа – згоди ПАТ АКБ «АРКАДА» на надання отриманої Банком іпотеки в наступну іпотеку іншій фінансовій установі (виготовляється на бланку Банку з печаткою) - надання дублікату/копії кредитного договору та/або дублікату/копії додаткового договору до нього¹ <p>1 Виготовлення банком відповідних документів здійснюється в п'ятиденний термін з моменту отримання заяви позичальника</p>	<p>84,00 гривень (в т.ч. ПДВ – 14,00 грн.) за кожний документ</p> <p>70,00 гривень за кожний документ *</p> <p>70,00 гривень за кожний документ *</p> <p>плата не стягується</p> <p>70,00 гривень за кожний документ *</p> <p>84,00 гривень гривень (в т.ч. ПДВ – 14,00 грн.) за кожний документ</p> <p>84,00 гривень гривень (в т.ч. ПДВ – 14,00 грн.) за кожний документ</p>
<p>4. Касове обслуговування клієнтів</p>	
<p>4.1. Внесення готівки від фізичних осіб для зарахування на власні рахунки, відкриті в ПАТ АКБ «АРКАДА»</p>	<p>окремо плата не стягується, вартість послуги входить до вартості продукту</p>
<p>4.2. Приймання готівкових коштів від фізичних осіб для зарахування на рахунки інших фізичних осіб, відкриті в ПАТ АКБ «АРКАДА», а також на відповідні внутрішні рахунки ПАТ АКБ «АРКАДА»</p>	<p>плата не стягується</p>
<p>4.3. Приймання готівкових коштів від фізичних осіб та переказ цих коштів на поточні й карткові рахунки фізичних осіб, відкриті в інших банках****</p>	<p>0,5% від суми переказу, але не менше 3,00грн.*</p>
<p>4.4. Приймання готівкових коштів від фізичних осіб на користь юридичних осіб та перерахування отриманих коштів на рахунки цих юридичних осіб(за виключенням зазначених в п. 4.6, 4.7, 4.8), відкриті в ПАТ АКБ «АРКАДА»</p>	<p>0,1% від суми переказу, але не менше 3,00 грн.*</p>
<p>4.5. Приймання готівкових коштів від фізичних осіб на користь юридичних осіб та перерахування отриманих коштів на рахунки цих юридичних осіб, відкриті в інших банках***</p>	<p>0,5% від суми переказу, але не менше 3,00 грн.*</p>
<p>4.6. Приймання готівкових коштів від фізичних осіб:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для сплати комунальних та інших послуг від фізичних осіб-власників нерухомості, фінансування будівництва якої 	<p>плата не стягується</p>

<p>здійснював ПАТ АКБ «АРКАДА» і обслуговування якої здійснює ТОВ «АРКАДА-Житлосервіс», та перерахування отриманих коштів на поточний рахунок обслуговуючої (експлуатуючої) організації</p> <ul style="list-style-type: none"> - для сплати авансового внеску за експлуатаційно-комунальні послуги (згідно укладених тристоронніх договорів) від фізичних осіб-користувачів житлових приміщень у житлових будинках, фінансування будівництва яких здійснював ПАТ АКБ «АРКАДА» і обслуговування якої здійснює ТОВ Фірма «Компас», та перерахування отриманих коштів на поточний рахунок обслуговуючої (експлуатуючої) організації 	
<p>4.7. Приймання готівкових коштів від фізичних осіб, що сплачуються за надані юридичною особою послуги, за виключенням платежів, передбачених пунктом 4.6, та перерахування їх на рахунок такої юридичної особи, відкритий в ПАТ АКБ «АРКАДА» (відповідно до договору, укладеного між ПАТ АКБ «АРКАДА» та такою юридичною особою)**</p>	плати не стягується
<p>4.8. Приймання готівкових коштів від фізичних осіб:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на користь Почесного консульства Республіки Чилі в Україні та перерахування отриманих коштів на поточний рахунок Почесного консульства Республіки Чилі в Україні, відкритий в ПАТ АКБ «АРКАДА» - на користь громадських об'єднань, благодійних та волонтерських організацій, та перерахування отриманих коштів на поточні рахунки таких об'єднань (організацій), відкриті в ПАТ АКБ «АРКАДА» 	<p>плати не стягується</p> <p>плати не стягується</p>
<p>4.9. Послуги у відділеннях ПАТ АКБ «Аркада» у м.Полтава, Вінниця, Буча, Дніпропетровськ, Запоріжжя, Одеса, Харків:</p> <p>4.9.1. Приймання готівкових коштів від фізичних осіб на користь юридичних осіб та перерахування отриманих коштів на рахунки цих юридичних осіб, відкриті в інших банках***</p> <p>4.9.2. Приймання готівкових коштів від фізичних осіб та переказ цих коштів на поточні й карткові рахунки фізичних осіб, відкриті в інших банках****</p>	<p>1,0% від суми переказу, але не менше 5,00 грн.*.</p> <p>1,0% від суми переказу, але не менше 5,00 грн.*.</p>
<p>4.10. Видача готівки з поточного рахунку:</p> <ul style="list-style-type: none"> - фізичним особам 	за домовленістю сторін, але не менше 0,25% та не більше 2,0% від суми виданої готівки*
ОБСЛУГОВУВАННЯ В ІНОЗЕМНІЙ ВАЛЮТІ	
5. Відкриття, закриття рахунків	
<p>5.1. Відкриття поточного валютного рахунку²</p> <p>² - Незалежно від кількості видів іноземних валют</p>	10,00 доларів США*
<p>5.2. Відкриття інвестиційного рахунку²</p> <p>² - Незалежно від кількості видів іноземних валют</p>	<p>10,00 доларів США*</p> <p>Примітка: у грошовій одиниці України в еквіваленті за курсом Національного банку України на день подання заяви</p>
<p>5.3. Закриття рахунку</p>	окремо плати не стягується, вартість послуги входить до вартості відкриття рахунку

6. Розрахункове обслуговування клієнтів	
6.1. Здійснення переказів з рахунків за дорученням фізичних осіб на рахунки, відкриті в інших банках: - сума переказу до 20000,00 доларів США - сума переказу понад 20000,00 доларів США	20,00 доларів США* 0,1% (еквівалент min 30,00 дол.США max 300,00 дол.США)* Примітка: у грошовій одиниці України в еквіваленті за курсом Національного банку України на день здійснення операції
6.2. Здійснення переказів з рахунків за дорученням фізичних осіб на рахунки, відкриті в ПАТ АКБ «АРКАДА»	плата не стягується
6.3. Доповнення або зміни умов переказу	50,00 доларів США* Примітка: у грошовій одиниці України в еквіваленті за курсом Національного банку України на день здійснення операції
6.4. Повернення (анулювання переказу)	50,00 доларів США* Примітка: у грошовій одиниці України в еквіваленті за курсом Національного банку України на день здійснення операції
7. Операції з документарного оформлення та підтвердження розрахунків клієнтів	
7.1. Видача виписок з поточного, депозитного (вкладного), кредитного рахунку	окремо плата не стягується, вартість послуги входить до вартості продукту
7.2. Видача дублікатів виписок з рахунку	30,00 гривень за кожний документ*
7.3. Видача власнику рахунку довідок за одним письмовим запитом: - про наявність рахунків в іноземній валюті та залишків за ними; - про обороти по відкритих рахунках в іноземній валюті; - інші довідки, пов'язані з розрахунково касовим обслуговуванням в іноземній валюті, включаючи довідки державним органам ³ ³ - У випадку необхідності виготовлення довідок та дублікатів, зазначених у п.7.2 та п.7.3 на протязі одного робочого дня стягується комісійна винагорода у подвійному розмірі від базового тарифу.	70,00 гривень за кожний документ*
7.4. Надання власнику рахунку дублікатів розрахункових документів за письмовим запитом, включаючи завірені дублікати S.W.I.F.T. та телекських повідомлень ³	70,00 гривень за кожний документ*
7.5. Оформлення платіжного доручення в іноземній валюті на паперовому носії	24,00 гривень (в т.ч. ПДВ – 4,00грн.) за кожний документ
7.6. Надання згоди на обслуговування по договорам та угодам, які передбачають виконання резидентами боргових зобов'язань перед нерезидентами по залученим від нерезидентів кредитам, позикам в іноземній валюті	600,00 гривень (в т.ч. ПДВ – 100,00грн.) Примітка: сплачується одноразово в день надання згоди на обслуговування
8. Купівля-продаж (обмін) безготівкової іноземної валюти	
8.1. Купівля іноземної валюти (долар США, євро): - по сумах до 100000,00 - по сумах понад 100000,00 до 300000,00 - по сумах понад 300000,00 до 500000,00 - по сумах понад 500000,00	0,4%* 0,3%* 0,2%* 0,1%*
8.2. Купівля іноземної валюти (російський рубль, англійський фунт стерлінгів, швейцарський франк): - по сумах до 100000,00	0,5%*

- по сумах понад 100000,00	0,3%* Примітка: комісійні розраховуються від суми гривневого еквіваленту
8.3. Продаж іноземної валюти незалежно від її виду: - по сумах до 100000,00 - по сумах понад 100000,00	0,5%* 0,2%* Примітка: комісійні розраховуються від суми гривневого еквіваленту
8.4. Конверсійні операції на міжбанківському валютному ринку	За курсом ПАТ АКБ «АРКАДА»
9. Касове обслуговування клієнтів	
9.1. Видача готівкової іноземної валюти з каси банку фізичним особам: - з поточного рахунку - за переказами з поточного рахунку - за переказами без відкриття рахунку	окремо плата не стягується, вартість послуги входить до вартості продукту 1,5%* 1,5%* Примітка: у грошовій одиниці України в еквіваленті за курсом Національного банку України на день здійснення операції
9.2. За перевірку дійсності банкнот іноземної валюти на детекторі за окремим зверненням клієнта: - 1-50 аркушів - 51-500 аркушів - Понад 500 аркушів	1,00 грн. за аркуш* 0,70 грн. за аркуш* 0,50 грн. за аркуш*

* - При оплаті за послуги, Клієнт не сплачує ПДВ.

** - Винагороду сплачує юридична особа, відповідно до укладеного з ПАТ АКБ «Аркада» договору

*** Даний тариф не застосовується для платежів, що потребують укладення договорів з юридичними особами, на рахунок яких зараховуватимуться кошти.

**** Для здійснення переказів на поточні й карткові рахунки відправникові рахунок не відкривається.

При здійсненні переказів на суму, що перевищує 150 000,00 гривень, відправник обов'язково повинен мати при собі паспорт або документ, що його замінює, а також оригінал довідки про присвоєння ідентифікаційного податкового номера.

В разі, якщо для відокремлених підрозділів банку не встановлені інші тарифи на окремі операції, застосуванню підлягають тарифи, встановлені вцілому по ПАТ АКБ «Аркада».